



Chiropractie Wijchen-Druten KvK: 09182391
Kasteellaan 28a, 6602 DE Wijchen Kerkeland 9j, 6651 KN Druten

Algemene voorwaarden Chiropractie Wijchen-Druten

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelafspraken bij Chiropractie Wijchen-Druten. Indien de patiënt niet akkoord wenst te gaan met deze algemene voorwaarden, dan kan de patiënt de behandelafpraak tot uiterlijk 24 uur van te voren kosteloos annuleren. Indien de betreffende behandelafpraak plaatsvindt binnen 24 uur na het maken ervan, dan dient de patiënt deze zo spoedig mogelijk te annuleren.

Chiropractoren

Alle bij Chiropractie Wijchen-Druten werkzame chiropractoren zijn gediplomeerd chiropractor. Zij zijn in het bezit van een AGBcode, zijn lid van de Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) en zijn ingeschreven in het register van de Stichting Chiropractie Nederland (SCN).

1. Afspraak en behandelafpraak No -Show beleid

- 1.1. Wij verzoeken u om uiterlijk 10 minuten voor aanvang van uw **eerste** afspraak aanwezig te zijn, zodat u de kans heeft om alle formulieren door te nemen. De consulttijd kan zo maximaal benut worden. Als u de vragenlijst niet vooraf heeft ingevuld, dan verzoeken wij u uiterlijk 10 minuten voor aanvang van uw eerste afspraak aanwezig te zijn. U kunt de vragenlijst dan ter plaatse invullen.
- 1.2. Als u een reeds gemaakte afspraak wilt wijzigen of annuleren, dan dient u ons hiervan uiterlijk 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen.
- 1.3. Annulering van een reeds gemaakte afspraak dient u bij voorkeur telefonisch te geschieden. Annulering via voicemail of e-mail is pas definitief, nadat u van ons een bevestiging heeft ontvangen.
- 1.4. Bij het niet nakomen of niet tijdig annuleren van een afspraak behoudt Chiropractie Wijchen-Druten zich het recht voor om 100% van het voor het betreffende consult geldende tarief in rekening te brengen. Chiropractie Wijchen-Druten zich het recht om uw behandeling te staken. U ontvangt hiervoor een no show factuur die niet declarabel is bij uw zorgverzekeraar.
- 1.5. Chiropractie Wijchen-Druten behoudt zich het recht voor om uw afspraak indien nodig te verzetten. Wij zullen in dit geval uiteraard tijdig contact met u opnemen.

2. Behandeling

- 2.1. De wijze waarop de behandeling plaatsvindt wordt altijd door uw chiropractor met u besproken. Tevens zal worden aangegeven welke handelingen er verricht zullen worden.
- 2.2. De chiropractor zal in samenspraak met u een zo optimaal mogelijk behandelplan opstellen. Indien u om de één of andere reden een voorgestelde behandeling niet wenst, dan zal hier een aantekening van worden gemaakt in uw patiëntendossier. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor een eventuele afwijkende keuze van behandeling.
- 2.3. Indien nodig kan uw chiropractor besluiten om u te verwijzen naar uw huisarts voor verder medisch onderzoek.
- 2.4. Annulering van de behandelafpraak No-Show Beleid behandelafspraken die niet nagekomen (kunnen) worden, dienen uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch, via voicemail of per-mail geannuleerd te worden. Behandelafpraak die plaatsvinden binnen 24 uur na het maken van de betreffende behandelafpraak, dienen zo spoedig mogelijk geannuleerd te worden indien deze niet nagekomen (kunnen) worden. Bij het niet of niet tijdig annuleren van een afspraak, behoudt Chiropractie Wijchen-Druten zich het recht het volledige tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen. U ontvangt hiervan een factuur. Twijfelt u of u een afspraak na kunt komen, bijvoorbeeld in verband met ziekte of mogelijke andere verhindering, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de assistente. Zij kan hierover met u overleggen.

Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn is betaald, zal een herinnering verstuurd worden. Indien het verschuldigde bedrag niet wordt voldaan binnen de gestelde termijn kan overgegaan worden tot incassomaatregelen. Alle (buiten)gerechtelijke kosten komen ten laste van de patiënt.

3. Administratief

3.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw persoonsgegevens, zodat wij u kunnen bereiken als de noodzaak daartoe zich voordoet.

3.2. Wij vragen u om wijzigingen ten aanzien van uw gezondheid, medicijngebruik, adres, verzekering of andere relevante gegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

4. Betaling

4.1. Chiropractie Wijchen-Druten heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Het is daarom gebruikelijk om uw consult na afloop direct af te rekenen aan de balie. De geldende tarieven staan vermeld op onze website.

4.2. Na betaling krijgt u van ons een factuur die u kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Deze maakt dan de vergoeding waar u op basis van uw verzekering recht op heeft rechtstreeks naar u over.

4.3. U kunt bij Chiropractie Wijchen-Druten betalen per PIN of met contant geld. Er is beperkt wisselgeld aanwezig i.v.m. de veiligheid van onze collega's

4.4. Bij wijze van uitzondering, in overleg en bij akkoord met uw chiropractor kan achteraf per bank betaald worden. In de mail staan in dat geval de betalingsgegevens en betalingstermijn vermeld.

4.5. Als uw betaling niet binnen de gestelde termijn(en) is bijgeschreven op onze rekening dan ontvangt u tweemaal een betalingsherinnering per e-mail. Als het openstaande bedrag een week na de tweede herinnering nog niet is bijgeschreven op onze rekening dan behoudt Chiropractie Wijchen-Druten zich het recht voor om de incasso uit handen te geven. Eventuele bijkomende (incasso)kosten komen in dat geval volledig voor uw rekening. De incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00.

4.6. Wanneer u onverhoopt niet aan uw financiële verplichtingen kunt voldoen, dan verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen. In overleg met de behandeld chiropractor kan dan eventueel een betalingsregeling getroffen worden.

5. Vergoeding

5.1. De kosten van chiropractie worden door de meeste verzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed op basis van een aanvullende verzekering. De vergoeding waar u recht op heeft is dus afhankelijk van de manier waarop u verzekerd bent en bij welke verzekeraar.

5.2. Het is uw eigen verantwoordelijk om kennis te nemen van de voor u geldende verzekeringsvoorwaarden. Mocht er op basis van de verzekeringsvoorwaarden onduidelijkheid bestaan, dan kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

6. Praktische huisregels

6.1. Chiropractie Wijchen-Druten is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies, diefstal, of beschadiging van bezittingen van patiënten, cliënten, of anderen die de praktijk betreden.

6.2. Wij verzoeken u om uw fiets in de daarvoor bestemde fietsenrekken te plaatsen en uw auto in de daarvoor bestemde vakken te parkeren.

6.3. Het is niet toegestaan om te roken in de praktijk van Chiropractie Wijchen-Druten. Het pand is voorzien van rookmelders.

6.4. Het gebruik van mobiele telefoons tijdens de behandeling wordt niet gewaardeerd door uw chiropractor.

6.5. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van de chiropractor of de daartoe bevoegde instantie zoals brandweer en politie op te volgen.

7. Privacy en omgang met patiëntengegevens

7.1. Al uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld overeenkomstig de Wet Persoonsregistratie. Er zal geen uitwisseling met derden plaatsvinden zonder uw nadrukkelijke toestemming.

7.2. Chiropractie Wijchen-Druten werkt volgens de richtlijnen AVG en WGBO.

8. Registratie en klachtenregeling

8.1. Chiropractie Wijchen-Druten is aangesloten bij de Nederlandse Chiropractie Associatie (NCA) en Stichting Chiropractie Nederland (SCN).

8.2. In het onverhoopte geval dat u een klacht heeft over hoe een medewerker van Chiropractie Wijchen-Druten met u is omgegaan, over het beloop van het behandelproces of over de werkwijze tijdens de behandeling, dan gaan wij graag de dialoog met u aan. Wij streven er altijd naar om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

8.3. Als u een klacht heeft die u niet met ons wilt delen, dan kunt u gebruik maken van de officiële klachtenprocedure van de NCA. Voor informatie over de procedure verwijzen wij u graag naar de website van de NCA (www.nca.nl).

8.4. Op alle overeenkomsten tussen u en Chiropractie Wijchen-Druten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.5. Uitsluitend de Nederlandse rechter, binnen het arrondissement waar Chiropractie Wijchen-Druten is gevestigd, is bevoegd van enig geschil tussen Chiropractie Wijchen-Druten en u kennis te nemen. Desalniettemin heeft Chiropractie Wijchen-Druten het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9. Algemene voorwaarden

9.1. Chiropractie Wijchen-Druten behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

9.2. De actuele geldende Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar en staan te allen tijde vermeld op de website van Chiropractie Wijchen-Druten. www.chiropractiewijchendruten.nl