

Algemene Voorwaarden

Chiropractie Wijchen-Druten

KvK: 09182391

Kasteellaan 28a, 6602 DE Wijchen

Kerkeland 9j, 6651 KN Druten



Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelafspraken bij Chiropractie Wijchen-Druten. Indien de patiënt niet akkoord wenst te gaan met deze algemene voorwaarden, dan kan de patiënt de behandelafpraak tot uiterlijk 24 uur van te voren kosteloos annuleren. Indien de betreffende behandelafpraak plaatsvindt binnen 24 uur na het maken ervan, dan dient de patiënt deze zo spoedig mogelijk te annuleren.

Chiropractoren

Alle bij Chiropractie Wijchen-Druten werkzame chiropractoren zijn gediplomeerd chiropractor. Zij zijn in het bezit van een AGB-code, zijn lid van de Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) en zijn ingeschreven in het register van de Stichting Chiropractie Nederland (SCN).

Geheimhouding

De chiropractor heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van het dossier en vertrouwelijke informatie van de patiënt. De chiropractor zal deze gegevens niet verstrekken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de patiënt. De patiënt heeft te allen tijde het recht op inzage in het eigen dossier.

Behandeling

- o Om het optimale uit het behandeltraject te kunnen halen, is het noodzakelijk dat de patiënt medewerking verleent. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de patiënt om de chiropractor te voorzien van informatie aangaande de achtergrond van de klachten en andere relevante medische informatie.
- o Indien de patiënt dat wenst, kan beëindiging van het behandeltraject te allen tijde geschieden. De chiropractor zal indien gewenst en waar mogelijk advies geven en/of verwijzen naar een (huis)arts of andere zorgverlener.

Betaling

- o Na iedere behandeling ontvangt u een factuur.
- o De factuur dient direct na de behandeling te worden voldaan aan de balie (contant of per PIN).
- o De factuur kunt u vervolgens zelf ter declaratie aanbieden aan uw zorgverzekeringsmaatschappij. Afhankelijk van uw aanvullende pakket wordt de behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed. Wij wijzen u erop dat u zelf verantwoordelijk bent voor de door u afgesloten ziektekostenverzekering en daarmee voor de dekking van chiropractie. Deze dekking kan per zorgverzekeraar verschillen.
- o Chiropractie Wijchen-Druten houdt zich het recht voor om jaarlijks haar tarieven te wijzigen.

Annulering van de behandelafpraak

- o Behandelafspraken die niet nagekomen (kunnen) worden, dienen uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch, via voicemail of per e-mail geannuleerd te worden. Behandelafpraak die plaatsvinden binnen 24 uur na het maken van de betreffende behandelafpraak, dienen zo spoedig mogelijk geannuleerd te worden indien deze niet nagekomen (kunnen) worden. Bij het niet of niet tijdig annuleren van een afspraak, behoudt Chiropractie Wijchen-Druten zich het recht voor het volledige tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen. U ontvangt hiervan een factuur.
- o Twijfelt u of u een afspraak na kunt komen, bijvoorbeeld in verband met ziekte of mogelijke andere verhindering, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de assistente. Zij kan hierover met u overleggen.
- o Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn is betaald, zal een herinnering verstuurd worden. Indien het verschuldigde bedrag niet wordt voldaan binnen de gestelde termijn kan overgegaan worden tot incassomaatregelen. Alle (buiten)gerechtelijke kosten komen ten laste van de patiënt.